

社会福祉法人知多学園

介護事業における個人情報の取扱について

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 法人内・事業所内での利用
 - ①事業所が利用者等に提供する介護サービス
 - ②法人が運営する介護サービスを円滑な利用していただくため、事業所間で情報の共有
 - ③費用請求及び介護保険等事務
 - ④介護サービスの利用者に係る事務所等の管理運営業務のうち
 - ・入所・退所等の管理
 - ・会計・経理
 - ・介護事故、緊急時等の報告
 - ・当該利用者の介護サービスの向上

2. 他の事業者や本人以外への情報提供
 - ①事業所が、利用者等に提供する介護サービスのうち次のもの
 - ・利用者に介護サービスを提供する他の介護サービス事業所や居宅介護支援事業所との連携の為の情報交換
 - ・他の医療機関・介護サービス事業所等からの、医療・介護サービス提供のための照会への回答
 - ・利用者の病状の急変や治療等に際し、医療機関への連絡・情報提供
 - ・家族等への心身の状況の説明
 - ・生命、財産の侵害防止にかかる情報提供
 - ・介護認定審査会、地域包括支援センターへの情報提供
 - ・その他、業務委託
 - ②介護保険等事務のうち
 - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
 - ③損害賠償保険などにかかる保険会社等への相談又は届出等

3. 上記以外の利用目的
 - ①法人内・事業所内部での利用
 - ・介護サービスや業務の維持・改善・向上の為の基礎資料
 - ・事業所等において行われる学生等への実習の協力
 - ・事業所において行われる事例研究等
 - ②他の事業所等への情報提供
 - ・外部監査機関、評価機関への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意なしに、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。また、外部への症例報告等に利用する場合は個人が特定されないような匿名化を図るとともに、必要に応じ事前に説明を行います。

【個人情報の提供】

提出いただいた個人情報はご本人の同意なしに第三者へ提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は提供することがございます。

- ①あらかじめ、本人に必要な事項を明示又は通知し、本人の同意を得ている場合
- ②法令等に基づく場合
- ③本人ならびに公衆の生命・身体・財産を脅かす可能性がある場合
- ④公衆の衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のための特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたす場合
- ⑥合併その他の事由による事業の承継が行われる場合で、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱う場合

平成 29 年 8 月 24 日
社会福祉法人知多学園
理事長 磯部 栄