

## 保護者アンケート ①

※令和2年10月に児童発達支援センター「ちよがおか」を利用されている保護者の皆様にアンケートを配布し、26名の方から お返事を頂きました。

回収率約81.2%。ご協力ありがとうございました。 このアンケート結果に関して尋ねたい事がありましたらお声かけください。

	質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
①	園の取り組みや行事について、わかりやすい説明がされていますか。	19	7	0	0	コロナウィルスのせいで中止となったイベントの代わりになることを考えてほしい。	園の活動や行事につきましては、毎月コロナウィルスの感染状況を踏まえ法人にて実施、中止を検討する事しております。	子ども達が楽しみにしている行事については、できる限り規模の縮小、クラスの活動として行う等の方法を考えていきたいと思います。
②	保護者の皆様のご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか。	19	6	1	0			
③	園だよりや掲示、連絡帳、アプリなどによる、園の様子や行事などの情報提供は分かりやすいですか。	20	6	0	0			
④	開園時であれば、突発的な所要に対して柔軟に対応してくれていますか。	24	2	0	0			
⑤	お子様の発達や意欲を促すような遊具、玩具が十分に整っていると感じますか。	17	9	0	0	施設の設備が古いのは仕方ないが毎日同じ様な遊具やおもちゃで遊んでいるのでマンネリを解消してほしい。		施設移転の計画がある為、大型遊具の設置は難しいですが、新しい施設にも使用できる物につきましては、職員と検討し整えていきたいと思います。

保護者アンケート ②

	質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
⑥	園内の採光、換気、温度、湿度などは適切に保たれていると感じますか。	21	5	0	0			
⑦	衛生管理や感染症対策は適切に行われていると感じますか。	20	6	0	0			
⑧	施設や設備などの安全性は十分であると感じますか。	17	9	0	0	蟻の大量発生やムカデの発生等害虫駆除をしてほしい。 新施設への移転を急いでほしい。		害虫については、職員で駆除できる件については、職員で行い職員での対応が難しい件については、業者さんをお願いし対応をしています。 新施設移転の計画については決まり次第、おしらせさせていただきます。
⑨	園は事故や怪我が発生した後、発生した状況を把握し、防止するための改善策を取っていると感じますか。	23	3	0	0			
⑩	地震、火事などの災害が起こった場合の対応策について説明はありましたか。	21	5	0	0			
⑪	外部から不審者侵入に対する備えは万全だと感じますか。	13	13	0	0			

保護者アンケート ③

	質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
⑫	現在利用している園を総合的に評価するとどの程度満足していますか。	20	6	0	0			
⑬	お子様に関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか。	24	2	0	0			
⑭	登園時やお迎え時にお子さまの1日の様子について確認や説明がありますか。	25	1	0	0			
⑮	お子様は職員を信用し、園に馴染んでいると感じますか。	26	0	0	0			
⑯	お子さまは、お友達や、職員との関わりが十分に持っていると感じますか。	25	1	0	0			
⑰	園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか。	19	7	0	0			

## 保護者アンケート ④

その他の要望	
【保護者から】 作業療法の回数を増やしてほしい。	
【事業所より】今年度は感染症対策の為訓練が中止となることもありご迷惑をお掛けしました。回数に関しては先生にお願いしできる限り増やしていきたいと考えています。	
【保護者から】 園庭側の施錠が片手でできるようにしてほしい。子どもが待てずに駐車場にいつてしまいヒヤリとしたことがある。	
【事業所より】 危険な場面を作ってしまう申し訳ありませんでした。現在は片手で施錠できる鍵に取替を行いました。	
【保護者から】 クラスによって狭い部屋、内線のない部屋がある。	
【事業所より】 施設の移転の計画をしています。新しい施設では十分な広さのある設計を考えています。内線のない教室には代替りの携帯電話を置いております。	
【保護者から】非常勤職員さんが知らないことが多い。教育を受ける仕組みを作してほしい。	
【事業所より】次年度より、半日療育日を設定し。非常勤職員にも研修や会議に参加できるようにさせていただきます。ご協力お願いします。	
【保護者から】 職員の人数が足りていないように感じる。もっと職員を増やしてほしい。	
【事業所より】制度ではこども4人に対し職員1名の配置とされており、現在のちよがおかはこども3人に対し職員1名となっています。大幅な増員については難しいですがお子様の状況や必要な場面にフォローの職員が配置できるようにしていきます。	
【保護者から】トイレにおむつを捨てるゴミ箱を設置してほしい。	
【事業所より】現在はオムツを捨てるゴミ箱を設置させていただきました。	
【保護者から】 言葉が出ない事を心配している親が多い。先生の口元が見えるようマスクではなくフェイスシールドを着用してほしい。	
【事業所より】 常にフェイスシールドで行う事は難しいですが場面によりフェイスシールドを活用できるようにしていきます。	