

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	【全体】 年間の取り組みや行事について、わかりやすい資料の配布や十分な説明がされていますか	29		1		突然決まる行事が多い	
	2	【全体】 保護者の皆様のご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか	26		4		先生方に気づいてもらう環境から、保護者が意識して意見を伝えていく環境に変わってきたようです。	お気づきの点連絡不足で申し訳ありません。保護者の方より、職員の方へ遠慮なくお声がけいただき、共に子どもたちのことを考えていきたいと思えます。
	3	【全体】 保護者の皆さまからのご意見やご要望に対して、園から十分な回答や説明はありますか(園だより、掲示、メール返信、口頭での説明など)	26		4		クラス担任に伝えたり相談していても、解決策やどうしたらいいかの意見を貰えず終わることが多いです  要望に対して、直ぐ返事をくれる時あり。場合によっては、数カ月経っても返事なく再度こちらより聞いて返信がある時もある。	園長または鬼頭Dr.への相談の申し込みを行って頂き、少しでも不安を軽減できるように対応をしていきたいと思えます。  園内でのこと以外は、他機関との調整もあり、ご不安、ご心配をおかけして申し訳ありません。他機関への連絡については現状をお伝えしていくようにします。
	4	【全体】 園だよりや掲示、連絡帳、アプリなどによる、園の様子や行事などの情報提供は分かりやすいですか	27		3		園だよりなどの誤字脱字が多い。  戸外遊び、らっこ、遊戯室などのカレンダーもコードモンで連絡いただきたいです。	ご指摘いただきありがとうございます。複数の目で確認を今後も行っていきます。  月毎で、クラス毎で活動が変わるので、クラスに掲示してあるものを写真に撮って頂いて構いません。
適	5	【全体】 開園時間内であれば、急な残業や突発的な所用に対して柔軟に対応してくれていますか	29		0			
	6	【全体】 お子さまの発達や意欲を促すような遊具や玩具が十分に整っていると感じますか	10	15	2		整備されすぎでない園庭のデコボコや草木、先生手作りの温かみのある玩具など、かえて今では体験するものが沢山あっていいと思います。 新園舎でも、そういう良さは残っているとうれしいです。  大型遊具は移転等もあり難しいとおもうが、外の遊具は、少ないと感じま	現園既存の遊具については、安全面から修理する事ができず申し訳ありません。 新園では園庭遊具も設置予定であります。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
切 な 支 援 の 提 供	7 【全体】 園内の採光・換気・温度・湿度などは、適切に保たれていると感じますか	13	10	4		教室が狭く、夏は暑すぎる。  換気が必要なものわかりませんが、お昼寝時間が寒すぎる為、もう少しなんとかならないか？	教室の広さといたしましては、基準は満たしていますが安全が確保できるよう心掛けて行きます。室温に関しましてはご不便をおかけして申し訳ありません。コロナ禍もあり換気することで室温の調整が難しくなっているところがありますが、暖房器具を追加しているので、職員まで設定温度などお声がけください。
	8 【全体】 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると感じますか	7	17	3		・ラッコルームや遊戯室の床が、もう少し清掃されていると良いと思う。素足で歩くと気になります。 ・アルコール消毒などを、もう少し設置して欲しい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。毎日掃除、消毒、点検等行っていますが、今後も重点的に掃除を行っていきます。  各箇所、入口、教室に設置しております。子どもの安全を留意しながら、増やせる所には設置を行いたいと思います。
	9 【全体】 園内で感染症が発生した際に、その状況について迅速に周知されていると感じますか	21	7	0			
保 護 者 へ の 説	10 【全体】 施設や設備などの安全性は十分であると感じますか	9	12	6		古いため、靴箱など木のささくれなどが気になる。  おもちゃでないものも、手で触れるところに置いてあることがあるため危ない	大変申し訳ありませんでした。危険だと思ふものがありましたら、職員へお声がけください。また、定期的な環境チェックを強化していきます。
	11 【全体】 園は事故やケガが発生した後、発生した状況を把握し、防止するための改善策を取っていると感じますか	13	12	2		問題ありません、ただ子どもが扉で指を何度か挟んだのですが挟まないように改善は難しいように思いますので、注意が必要かなとは思いました。	
	12 【全体】 教育・保育中に地震や火事などの災害が起こった場合の対応策(避難方法や連絡方法)についての説明や園のしおりなどの配布資料は分かりやすかったですか	18	9			来年の新校舎での避難方法を早めに知りたいです。場所的に海も近く土地もかなり低い場所なので大地震が来た際とても心配です。  特別児童故に強化してほしいと思う	市役所、消防署とも連携を行い避難対応等のマニュアル作成中です。また、職員研修・講習会等も今後も実施していきます。
	13 【全体】 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと感じますか	6	12	12		外部から人は直ぐに入られるため万全とは言えない。	警察署の方をお招きして、不審者への防犯対策について研修会等を今後も実施を進めていきます。
14 【児発】 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると感じますか	9	13	7		バリアフリーに関しては当事者にならなければわかりかねますが、しっかりされているのだと思います。		

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明等	15 【児発】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると感じますか	19	9	1			
	16 【児発】 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	14	9	6		人が足りてないと思う。バタバタしている。先生が子どもを見切れていないと感じる。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員については、指定期間より多めの職員配置を行うようにしています。大変な時につきまちは、クラス間、事務所でフォローを行いながら支援をさせていただいています。
	17 【児発】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると感じますか	16	9	2			
	18 【児発】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じますか	17	10	2			
	19 【児発】 契約時に重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか	18	11				
非常時等の対応	20 【児発】 母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか	7	10	11		もう少し保護者同士の交流を持てると、下の学年のママさんが不安を感じたり聞きたいことを聞けるようになるかなと思います  母の会が廃止され、交流の機会がなく迎える時の少しの時間に情報共有するくらいしかないのが残念。	母の会主導は保護者様であるため、運営が今後必要となった場合には、ご協力させていただきたいと思えます。またコロナ禍ではありますが、保護者交流会は今後も定期的実施していけるようお声がけさせていただきますので、ぜひご都合を合わせてご参加ください。
	21 【児発】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じますか	16	9	2		インスタグラムの更新が多いのですが、さくら組のことが多く発信されていて他のクラスの活動の様子ももっと載せて欲しい。	インスタグラムは園(療育について)の情報発信として運用しております。クラスのことなどは、ブログにて公開していきますので、そちらをご覧くださいと思います。
	22 【全体】 現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	14	15	1		ハード面になるが、駐車場が少なく、行事のときに遠くかは歩かないといけないことが不満。親が歩くのはいいが、歩くのが、大変な子どもも多いため、子供だけ先に預けるなど、何か対策を立てて欲しい	ご不便をおかけして申し訳ありません。新園では保護者駐車場を園舎横に設置しています。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
23	【クラス】 お子様に関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか	26		0		先生との信頼関係がうまくできていないように感じています。  気軽に相談はしづらい。周囲の保護者等がいても話せる内容があるが、話しづらい相談もあるため。	ご心配をおかけして大変申し訳ありません。今後も職員研修等を行い、支援者としての心得を徹底して周知、実践に活かし、信頼関係の構築に取り組んでいきます。
24	【クラス】 お子様の園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか	27		0			
25	【クラス】 登園時やお迎え時に、お子さまの一日の様子についての確認や説明はありますか	30		0		様子を伝えられないこともある為、連絡帳に記入するようにしてほしい	療育時間内は連絡帳の返事を記入することで、お子さんへの対応が手薄になることがあるため、連絡帳に記入していただき、返答が必要な場合は降園時にお伝えさせていただきます。気になる点がありましたら、お声がけ下さい。
26	【クラス】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか	17	9	3		先生と日頃家での生活状況の話や課題についてゆっくり共通理解は出来ていない。話す機会あまりない。	個別での面談も行う事ができますので、お気軽にクラス担任、園長までお声がけください。
27	【クラス】 お子さまは職員を信用し、園に馴染んでいると感じますか	20	8	2			
28	【クラス】 お子さまは、お友達や職員との関わりが十分に持っていると感じますか	18	9	3			
29	【クラス】 園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか	17	8	5		付き添いしてるこちらが疲れる時がある	親子で一日過ごす日へのご理解をいただきありがとうございます。疲れた際などは職員までお声がけいただけましたらと思います。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
30	【クラス】 活動プログラムが固定化されないように工夫されていると感じますか	17	10	2			
31	【クラス】 季節や行事に合わせて園内の掲示物や装飾に工夫がされていると感じますか	20	9	1			
32	【クラス】 職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか	22	8	0			
33	【クラス】 職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか	23	7	0		ほとんどの職員は子どもに対し笑顔で接して雰囲気良いと感じる。数人表情が冷ややかな先生と感じる人がいる。	ご指摘ありがとうございます。職員指導を行っています。
34	【クラス】 職員の身なり(服装・髪型・清潔感)は適切だと感じますか	26	4	0			
35	【クラス】 職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか	21	7	2			
36	【クラス】 園に通っている間の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか	22	7	1			
37	【クラス】 園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応してくれていると感じますか	18	9	0			
38	【クラス】 園内は清潔に整理されていると感じますか	10	18	2			

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和4年11月14日～令和4年11月21日

事業所名: 児童発達支援センター ちよがおか 保護者等数(児童数)33名 回収数 30名 割合 91%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	39 【クラス】 現在お子様が通われているクラスを、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	17	7	6			
	40 【栄養】 給食、おやつメニューは充実していると感じますか	25	5	0			
	41 【栄養】 食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー・体調等)、保護者の皆さまとの十分な連携・情報共有がとれていると感じますか	26	4	0			
	42 【栄養】 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていて感じますか	25	5	0		カロリーや栄養素などが見れるようになっていて良い。	毎日のメニュー表示に記載を行っていきたいと思います。
満足度	43 【栄養】 現在利用している園を、食に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	24	5	1		値があがっても有機野菜や、無農薬など食材にこだわって欲しい子供の身体のために食材などについて、添加物の少ないものを使用するなどの配慮があると良いと思います。	給食委託会社さんと話し合いをし、検討していきたいと思います。
	44 【現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	19	11	0		このアンケートがいつも書きにくいと思っています。	法人で統一されているものなので、全体で考えていきたいと思います。