

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年3月31日

事業所名：児童発達支援 波の音児童発達支援センターはまっこ

対象人数(保護者)36人 回答者数 32人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4	2		朝の支度の入り口のゲートが4月まではありましたが4月以降なくなり教室の事が気になり支度がはかどりにくいです。外の遊具が少な過ぎる。砂場が無い。	ご意見ありがとうございます。固定遊具はスペースの都合で追加が難しく、砂場は近隣への配慮から設置できません。そのため、隣接する波の音こども園の園庭を活用し、外遊びの機会を確保しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	5	4		注視されず見過ごされてしまっていることが多いのでは？または見ることも出来ない状況なのでは？	ご意見ありがとうございます。配置は基準以上には配置しておりますが、見守りの質向上に向けて連携や役割分担の見直しを進めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	1	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	5	1		トイレの換気扇？の蓋が無い。とても汚れている。 床の汚れが少し気になります。	ご指摘ありがとうございます。トイレの換気扇や床の汚れについて、早急に確認し清掃・修繕を進めます。快適な環境づくりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	28	2	2			
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	28	2		2		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援 計画)が作成されている と思いますか。	30	1	1			
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	29	1	1	1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われている と思いますか。	29	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	31	1				
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	27	2	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29		1	2			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32						
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	3	1		昨年度までと比べると担任の先生から子どもの様子等を教えてもらえることが少し減ったように感じます。	ご意見ありがとうございます。昨年度との違いを感じられている点について真摯に受け止め、今後はより丁寧にお子さまの様子をお伝えできるよう、職員間で共有し改善に努めてまいります。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	1	1			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	1	3			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3					
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	1	3			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3			1	職員間の情報共有が不十分だと感じる事があり、職員によっては対応に差があるように思います。	ご意見ありがとうございます。職員間の情報共有や対応のばらつきについてのご指摘を受け、今後は連携を強化し、統一した対応ができるよう改善に努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	1	3	こどもとHUGが一つになるとありがたい	現在「こどもん」と「Hug」は別システムのため統合は難しい状況ですが、今後はHugシステムを通じてできる限り情報を集約・充実させ、より分かりやすい発信を心がけてまいります。	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		2		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32				避難場所の西浦北小が遠いと感じる。近くに高台の施設があればと思う。	ご意見ありがとうございます。避難場所の西浦北小が遠いとのこと指摘は真摯に受け止めております。近隣に高台施設があれば理想的ですが、新たに設けることは現状では難しいため、今後も安全性を考慮しながら、現実的な避難体制の見直しと訓練の充実に努めてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	1	1	引き渡し訓練の時に保護者の引き渡しの時には担任が責任をもって引き渡すべきだと思います。名前等の確認が曖昧だと感じました。	ご意見ありがとうございます。引き渡し時の名前確認などが曖昧とのこと指摘を受け、今後は担任が責任をもって対応し、確認を徹底することで安全管理を強化してまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	4	1	1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	1	5	事業所の問題ではなく、本人の気持ちの問題で、親といたい気持ちがまだまだあるようです。楽しく通っていますがたまに学校行きたく無いという担任の先生が大好きで安心してます。	ご意見ありがとうございます。親御さんと過ごしたい気持ちが強い時期もある中で、担任の先生に安心感を持ち、楽しく通えているとのこと、大変うれしく思います。今後もお子さまの気持ちに寄り添いながら支援を続けてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	29	1	2			