

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和5年11月8日～令和5年11月17日

事業所名: 波の音児童発達支援センターはまっこ 保護者等数(児童数)28名 回収数 27名 割合 96%

	チェック項目	十分に 感じる	ある程度 感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	【全体】 年間の取り組みや行事について、わかりやすい資料の配布や十分な説明がされていますか	23		4	年間スケジュールを年度はじめに発信して欲しい。 いつ何があるのか近くにわからないのは困る。 資料は分かりやすいが、紙としても配布してほしい。 月間カレンダーは写真を取らないといけないのが不便に感じる。	年間計画はコドモンアプリの年間予定にございますのでご活用ください。 環境配慮として、資料等のペーパーレス化を実施しております。配信よりダウンロードしていただき印刷することも可能です。ご家庭により印刷の環境下がない場合はこちらで印刷を行いますのでお申し出ください。
	2	【全体】 保護者の皆様のご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか	25		1	担任の先生には話しやすい。 先生が忙しそうなので話しかけづらい時がある。 普段は周囲に他のお母さん達がいるので、先生に気軽に質問や相談しづらい時がある。難しいと思うが、一日の中で2人で対談する場などがあると良いと思う。	個別面談をご希望の方に実施しておりますので、ご活用ください。
	3	【全体】 保護者の皆さまからのご意見やご要望に対して、園から十分な回答や説明はありますか(園だより、掲示、メール返信、口頭での説明など)	23		3	交流などの要望を伝えても進捗状況がわからない。 月に一回の面談も実際行われていない。	交流につきましては、お子さんの様子や先方の園との調整が整い次第ご連絡させていただいております。 ご希望のある方につきましては、月に一度の面談は実施させていただいておりますので、お声掛け
	4	【全体】 園だよりや掲示、連絡帳、アプリなどによる、園の様子や行事などの情報提供は分かりやすいですか	26		1	はいちーずの写真が去年よりも下手で、後頭部だったり子どもの写真が少なくて残念だった。 できればはまっこ新聞もアプリで配信していただけると嬉しいです。	はいちーずさんの方へ要望を出しておきます。 ご要望ありがとうございます。今後検討いたします。
	5	【全体】 開園時間内であれば、急な残業や突発的な所用に対して柔軟に対応してくれますか	25		2		

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	6 【全体】 お子さまの発達や意欲を促すような遊具や玩具が十分に整っていると感じますか	14	9	3	1	園庭に砂場があればなおよい。 もう少し遊具や砂場があればいいと思います。 金曜の帰りに絵本を借りているのですが絵本の貸し出しがない日もあって寂しく思います。借りる返すのやり取りができてすごくいいと思うので毎週やって頂きたいです。そして毎週か毎月でもいいので本の入れ替えをしていただけたらうれしいです。	砂場につきましては、近隣の住民の方々への配慮もあり、設置がなく申し訳ありません。その代わりに近接の同法人こども園にて交流も含め砂場あそび、泥遊び等は行っております。 行事等の際は、貸し出しが行えないこともあり申し訳ありません。今後検討していきます。
	7 【全体】 園内の採光・換気・温度・湿度などは、適切に保たれていると感じますか	19	6	2	0	日差しを遮るものがあるとうれしい	園庭と園舎の広さから遮光ネットを張ることが難しいですが、今後少しでも改善できるように検討していきたいと思っています。
	8 【全体】 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると感じますか	17	9	1	0	・アルコール消毒などを、もう少し設置して欲しい。	コロナ5類移行となり、設置義務はなくなりましたが、必要に応じて各クラスには、保有しておりますので職員へお声がけください。
	9 【全体】 園内で感染症が発生した際に、その状況について迅速に周知されていると感じますか	16	7	3	1	感染症の発生のクラス数表示を正面玄関だとわかりにくいと感じました。	各クラスにての掲示も実施させていただきます
非常時等の対応	10 【全体】 施設や設備などの安全性は十分であると感じますか	17	10	0	0	曜日によっては外部から来客があるのか駐車場が混み合うことがある。コアラの会などで来客がある場合は教えて欲しい。	前日までにコドモン配信にて、お伝えさせていただきます。
	11 【全体】 園は事故やケガが発生した後、発生した状況を把握し、防止するための改善策を取っていると感じますか	17	10	0	0		
	12 【全体】 教育・保育中に地震や火事などの災害が起こった場合の対応策(避難方法や連絡方法)についての説明や園のしおりなどの配布資料は分かりやすかったですか	15	7	0	5		
	13 【全体】 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと感じますか	10	14	3	0		
適切な支援の提供	14 【児発】 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると感じますか	18	8	1	0		
	15 【児発】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると感じますか	21	4	2	0		

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16 【児発】 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	16	8	2	1		
	17 【児発】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると感じますか	20	5	2	0		
	18 【児発】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じますか	19	5	2	0		
	19 【児発】 契約時に重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか	19	6	2	0		
	20 【児発】 母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか	16	8	2	1	既にグループなどが出来ている為か、なかなか後から入園した組は馴染みにくいと感じている。	保護者会につきまして、保護者さん方のアンケートにより廃止の希望が多くあったことや次期実施へもつながらないようです。しかし、各学年ごとでご希望のある方は、日程調整の申出いただいております。
21 【児発】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じますか	18	5	1	2			
満足度	22 【全体】 現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	17	8	2	0	あまり満足はしていない。解決策や具体的に何をすべきかわからない。専門性が足りない気がする。 総合的にかなり満足。通って良かった。	専門性につきまして今後も必要に応じて研修等の実施や参加をすすめて参ります。
保護者への説明等	23 【クラス】 お子様に関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか	26	0	0	0	担任の先生とひと月に一度の個人面談があり、園での様子を詳しく聞けたりこちらからゆっくり相談ができ、すごく助かっています。安心と信頼を持って毎日心配なく子供をお任せできます。入園当初からあったら本当に良かったなと今思います。 色々子どものことを相談や愚痴を聞いてもらって感謝しています。	個別面談をご活用ください。また、今すぐ話したいという場合には職員へその旨をお声がけいただけたいと思います。
	24 【クラス】 お子様の園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか	27	0	0	0	お昼寝や給食など違う先生が対応したからか曖昧なことが多い。今日できたこと苦手だったことなどポイントで毎日教えてくれると嬉しい。	職員連携をより行っていきたいと思います。

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	25 【クラス】 登園時やお迎え時に、お子さまの一日の様子についての確認や説明はありますか	27	0	0	0	先生によって振り返りの内容が細かい、雑と差がかなりある。 分離のときの様子も丁寧に伝えてくださり、感謝しています。	職員たちで伝えることの共有を行っていきたいと思います。
	26 【クラス】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか	22	4	0	1		
	27 【クラス】 お子さまは職員を信用し、園に馴染めていると感じますか	21	6	0	0	大好きな先生が何人かいるので信用していると思う。 先生のことが大好きで目で追うほどです。親以外で信頼できる大人ができたことが嬉しいです。これからもよろしくお願いします。	
	28 【クラス】 お子さまは、お友達や職員との関わりが十分に持っていると感じますか	17	8	2	0	少しずつ気になる友達と関わろうとする姿ができて嬉しです。	
	29 【クラス】 園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか	16	10	1	0	お友達が増えても安心して過ごすことができます。	
	30 【クラス】 活動プログラムが固定化されないように工夫されていると感じますか	14	11	2	0	波の音さんとの交流がとても良いと思う。さんまパーティなど季節ごとに企画があるので良い。 午後の時間帯に毎週違った課題をやっていたいただいているみたいで本当に有り難いです。	
	31 【クラス】 季節や行事に合わせて園内の掲示物や装飾に工夫がされていると感じますか	16	9	2	0	クラスによって差があると思う。 はい、とても時間と労力をかけて頑張っている事が感じられる。	毎日必ず製作等の打ち合わせ、確認を行っておりますが、更に共有連携に努めてまいります。
	32 【クラス】 職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか	23	4	0	0	先生達の元気な声と笑顔に救われています。	
	33 【クラス】 職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか	23	7	0	0		
	34 【クラス】 職員の身なり(服装・髪型・清潔感)は適切だと感じますか	24	3	0	0		
35 【クラス】 職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか	24	3	0	0	慣れてきた分、ちょっと反応を楽しんでいるような姿がでてきた息子ですが、丁寧に対応してくれてありがとうございます。		

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	36 【クラス】 園に通っている間の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか	22	5	0	0		
	37 【クラス】 園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応してくれていると感じますか	23	4	0	0	はい、怪我をしてしまった場合でも心配の声や謝罪の言葉があり、好感が持てる。	
	38 【クラス】 園内は清潔に整理されていると感じますか	17	8	2	0	掲示物を貼る場所がなく棚の上がごちゃごちゃしているイメージ。	大変申し訳ありません。整理整頓を心掛けるよう努めます。
	39 【クラス】 現在お子様が通われているクラスを、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	20	5	1	0	半年経ち、少しずつですができることも増えて、夏祭りや運動会も楽しく参加できて成長を感じます。ありがとうございます。	
	40 【栄養】 給食、おやつメニューは充実していると感じますか	24	3	0	0	全体的に量が少ないと感じる日があります。	年齢に応じたカロリー摂取分は提供しておりますのでご安心ください。
	41 【栄養】 食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー・体調等)、保護者の皆さまとの十分な連携・情報共有がとれていると感じますか	27	0	0	0	アレルギー対応ありがとうございます。他児と違うデザートも息子に見えないように運んでくれるなど対応にも感謝します。喜んで食べてます。	
	42 【栄養】 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていてと感じますか	24	2	1	0	サンプルを見ながら子どもと何を食べたか話せるので助かっています。 献立表は紙で配布してほしい。また、添加物の少ない調味料や食材を選ぶようにしてほしい。	環境配慮としてペーパーレス化を実施しております。必要があれば事務所へお声がけください。
	43 【栄養】 現在利用している園を、食に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	25	1	1	0	給食のおかげで家でも挑戦する姿が出てきました。非常に満足しています。 偏食で食べるものが限られてしまっている為、食べるものはおかわりも許可してもらえるとありがたい。 お腹が減っているからか、帰宅してからお菓子やパンを食べてしまう。 私の子の場合偏食なのですが、毎日充実した美味しい食事を提供して頂いているので、少しでも食べられるようになったらとてもいいなと思います。	
44 【現在利用している園を、事務に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	22	4	1	0	コドモンで月ごとの出欠の提出ができるといいと思う。		