

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年3月31日

アンケート期間: 令和3年10月29日～令和3年11月15日

事業所名: ちよがおか

保護者等数(児童数)33名 回収数27名 割合81%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 【全体】 年間の取り組みや行事について、わかりやすい資料の配布や十分な説明がされていますか	24	0	3	0	母の会配布の資料と日付が違っていたりするので、統一してほしい	行事については、コドモンのカレンダー・園だよりにてご確認をお願いします。
	2 【全体】 保護者の皆様のご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか	23	0	2	2	タイミングが掴めない時がある 内容によって、誰に、伝えていいのか分からないことがある。	園長、主任、担任どの職員でもいいのでお声かけ下さい。
	3 【全体】 保護者の皆さまからのご意見やご要望に対して、園から十分な回答や説明はありますか(園だより、掲示、メール返信、口頭での説明など)	23	0	2	2	詳しく説明頂いています。	
	4 【全体】 園だよりや掲示、連絡帳、アプリなどによる、園の様子や行事などの情報提供は分かりやすいですか	24	0	3	0	連絡帳は、見直してもらいたい。朝食や連絡先を毎日、書かないといけないのか疑問。連絡先は、基本的に、携帯番号で、違うときのための記入にしてもらえると助かる。園からは、昼寝時間のみなので、あまり見えない。	毎日の連絡帳のご記入ご協力ありがとうございます。朝食については、お子さんの体調不良時に朝食が食べれているか、給食の摂取量の関係で食事時間や食事を確認する為に記入をお願いします。連絡先については、当日の連絡先が違う場合のみ記入していただくよう変更させていただきました。次年度連絡帳記入例を作成し周知していきます。
適切な支援の提供	5 【全体】 開園時間内であれば、急な残業や突発的な所用に対して柔軟に対応してくれていますか	26	0	1	0	対応してくれる。	
	6 【全体】 お子さまの発達や意欲を促すような遊具や玩具が十分に整っていると感じますか	8	18	1	0	プラレールのジョイント部分が開いていたり折れていたりする。車輪のゴムが取れている。→部品交換をして欲しい。ものによっては子ども達の怪我につながると思う。	定期的に遊具、玩具の点検は行っていますが見落としがあり申し訳ありません。教室の玩具の点検を行い修理できるものは修理を行い修理できないものについては廃棄させていただきます。
	7 【全体】 園内の採光・換気・温度・湿度などは、適切に保たれていると感じますか	6	19	2	0	教室は夏場は暑くて、冬場は寒いと感じることがある	室温について、ご不便をお掛けし申し訳ありません。コロナ禍の為換気をすることで室温の調整が難しくなっていることもありますが、エアコンだけでなく夏場はよじずを設置冬場は暖房器具の追加をし対応させていただきます。
	8 【全体】 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると感じますか	7	16	4	0	私自身が潔癖症なところが少しあり、トイレや床などの衛生面が少し気になります。	毎日の掃除については実施していますが、施設の古さから掃除の行き届かない箇所もあるかと思えます。ご指摘のあった箇所については、重点的に掃除を行うよう対応していきます。
	9 【全体】 園内で感染症が発生した際に、その状況について迅速に周知されていると感じますか	10	16	1	0		

保護者への説明等	10	【全体】 施設や設備などの安全性は十分であると感じますか	8	15	4	0	建物自体が古いので大丈夫かな？と思ったことはあります。	建物は老朽化している為、安全に使用できるよう可能な限り点検、修繕を行い対応をしていきます。
	11	【全体】 園は事故やケガが発生した後、発生した状況を把握し、防止するための改善策を取っていると感じますか	14	10	3	0	怪我をした場所に保護シールを貼るなどしてくれているから安心。	
	12	【全体】 教育・保育中に地震や火事などの災害が起こった場合の対応策(避難方法や連絡方法)についての説明や園のしおりなどの配布資料は分かりやすかったですか	16	5	2	4		
	13	【全体】 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと感じますか	11	11	5	0	最近、不審者侵入事件が多いですが簡単に園庭に入れてしまうと思うから不安。	園庭の扉については、登降園時以外はチェーンロックで施錠を行うようにさせていただきました。
	14	【児発】 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると感じますか	15	0	9	3	トイレが暗いイメージ。	お子さまがトイレに入りやすい環境作りを考えていきたいと思います。
	15	【児発】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると感じますか	13	11		3	細かく見て支援計画が制作されていると思います。	
	16	【児発】 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	10	13	1	3	母子通園なので実際、子どもだけになった場合足りているのかはわからない。	職員については、指定基準より多めの職員の配置を行うようにしています。大変なときには、クラス間、事務所でフォローしながら支援をさせていただいています。
	17	【児発】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると感じますか	8	11	4	4		
	18	【児発】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じますか	11	12	3	3		
19	【児発】 契約時に重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか	11	11	2	3			
非常時等の対応	20	【児発】 母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか	7	13	4	3	コロナであまり交流がない。せめてクラスの親との繋がる機会はまだ少し欲しい。	コロナ禍の為行事の規模の縮小もあり申し訳ありません。可能な形で行事、研修を実施していきますので是非保護者間での交流をしていただきたいと思います。
	21	【児発】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じますか	9	7	8	3		
	22	【全体】 現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	11	13	3	0	人材の面では満足している。施設の評価はなんとも言いえない。	

23	【クラス】 お子様に関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか	25	0	2	0	悩みや不安ごとはその都度あるが、朝から準備に忙しそうで、話す時間や気軽に相談できる雰囲気はない。	声が掛けづらいとの事嫌な思いをさせてしまい申し訳ありません
24	【クラス】 お子様の園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか	25	0	2	0	少し連絡帳等で、お迎え時に伝えきれないようなことを書くノートがあればもう少し園での活動の様子や悩み等情報交換出来ると思う。	療育時間内は連絡帳の返事を記入する事でこどもの対応が手薄になることがある為、連絡帳にて記入いただき、返答が必要な場合は降園時にお伝えさせていただきます。気になる点がありましたらお気軽にお声かけ下さい。
25	【クラス】 登園時やお迎え時に、お子さまの一日の様子についての確認や説明はありますか	26	0	1	0	よく話しをしてくれる。	
26	【クラス】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか	11	11	2	0	降園時に一日の様子を聞くことができますが、先生によってその日の様子が課題に沿っているのかわからないときがある。	降園時には、できる限り1日の様子をお伝えするよう心掛けてはいますが、お子様を長時間待たせることもできず十分にお話しはできない事もあるかもしれません。又お聞きしたい内容がありましたら保護者の方からお声かけ下さい
27	【クラス】 お子さまは職員を信用し、園に馴染めていると感じますか	15	12	0	0	日に日に信頼すると感じます。	
28	【クラス】 お子さまは、お友達や職員との関わりが十分に持っていると感じますか	16	11	0	0		
29	【クラス】 園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか	12	13	2	0		
30	【クラス】 活動プログラムが固定化されないように工夫されていると感じますか	10	13	1	3		
31	【クラス】 季節や行事に合わせて園内の掲示物や装飾に工夫がされていると感じますか	17	9	1	0		
32	【クラス】 職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか	19	7	1	0		
33	【クラス】 職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか	21	6	0	0		
34	【クラス】 職員の身なり(服装・髪型・清潔感)は適切だと感じますか	24	3	0	0		

	35	【クラス】職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか	19	8	0	0		
	36	【クラス】園に通っている間の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか	17	9	1	0		
	37	【クラス】園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応してくれていると感じますか	18	9	0	0		
	38	【クラス】園内は清潔に整理されていると感じますか	6	16	5	0		
	39	【クラス】現在お子様が通われているクラスを、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	14	13	0	0	先生方が、とてもいいので満足している。	
	40	【栄養】給食、おやつメニューは充実していると感じますか	19	8	0	0		
	41	【栄養】食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー・体調等)、保護者の皆さまとの十分な連携・情報共有がとれていると感じますか	21	6	0	0		
	42	【栄養】献立表やサンプル表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていていると感じますか	19	7	1	0	サンプル表示は、とてもいいと思う。	
満足度	43	【栄養】現在利用している園を、食に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	20	7	0	0	子供向けのメニューが、もう少し増えるとありがたいです。他は、満足。	給食では、こどもの嗜好、栄養、を考えながら献立を作成しています。又施設特性上シンプルな味付けを好まれるお子さんもいますので少し寂しく感じることもあるかもしれませんが、給食では好きなものを食べるのだけではなく、給食で初めて食べれたような新たな経験を積む場にもなってもらえたらと思います。
	44	【現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	13	13	1	0		